

## **Datenschutzerklärung der SPAR Österreich-Gruppe**

Die Gesellschaften der SPAR Österreich-Gruppe verarbeiten im Rahmen der Geschäftsbeziehungen zu Kunden, Lieferanten und sonstigen potentiellen, aktuellen oder ehemaligen Geschäftspartnern in verschiedener Hinsicht personenbezogene Daten der jeweiligen Unternehmen, deren Organe und Mitarbeitenden sowie allenfalls von Mitarbeitenden von Behörden, Gerichten, Körperschaften öffentlichen Rechts und Interessenvertretungen (in der Folge: "Betroffene"). Diese Datenschutzerklärung informiert die Betroffenen über die diesbezüglichen Datenverarbeitungstätigkeiten.

Verantwortliche iSd Art 4 Z 7 Verordnung (EU) 2016/679 ("Datenschutz-Grundverordnung" oder "DSGVO") für die Verarbeitungstätigkeiten ist die jeweilige Gesellschaft der SPAR Österreich-Gruppe, mit welcher der betroffene Geschäftspartner ein Rechtsverhältnis hat bzw. hatte (in der Folge "wir"). Der Anhang zu dieser Datenschutzerklärung enthält eine Liste unserer Gesellschaften. Sie erreichen uns in datenschutzrechtlichen Angelegenheiten auch unter den Kontaktdaten, die in der E-Mail-Signatur Ihrer jeweiligen SPAR-Ansprechpartner genannt sind.

### **A. VERARBEITUNGSTÄTIGKEITEN**

#### **1. Begründung und Unterhaltung von Geschäftsbeziehungen**

##### **Zwecke der Datenverarbeitung**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten unserer Geschäftspartner sowie von deren Organen und Mitarbeitenden für den Zweck, die jeweilige Geschäftsbeziehung zu begründen, zu administrieren und abzuwickeln, den Vertrag zu erfüllen sowie damit zusammenhängenden rechtlichen Verpflichtungen nachzukommen. Dabei werden beispielsweise die folgenden Datenkategorien verarbeitet:

- Stammdaten (wie Name, Firma, Sitz, Anschrift, Kontaktdaten, Internetadresse, Branchenzugehörigkeit, Ansprechpartner, GLN)
- Vertragsdaten (wie Gegenstand, Laufzeit, Bedingungen)
- Bonitätsdaten (insb. Zahlungsweise und Krediturteil, Strukturdaten, Beteiligungsverhältnisse, Bilanzdaten) zum Zweck von Bonitätsprüfungen, um sicherzustellen, mit solventen Geschäftspartnern zu kontrahieren und Zahlungsausfälle und Schäden für unser Unternehmen zu vermeiden
- Lieferscheindaten (wie Auftragsnummer, Datum, Menge und Bezeichnung der einzelnen Waren) zur Abwicklung von Warenlieferungen
- (Ab)rechnungs- und Zahlungsdaten (wie IBAN, BIC, UID) zur Erfüllung von Zahlungsverpflichtungen

Außerdem kann es vorkommen, dass wir im Zusammenhang mit Geschäftsbeziehungen personenbezogene Daten (insb. Kontaktdaten, Zuständigkeit) von Mitarbeitern von Bundes-, Landes- und Gemeindebehörden, Gerichten, öffentlich-rechtlichen Körperschaften wie z.B. der Sozialversicherungsträger und von Interessenverbänden verarbeiten.

Diese Daten sind uns bekannt, weil sie uns entweder von den Betroffenen selbst bekanntgegeben werden oder wir die Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen ermitteln (z.B. Firmenbuch, UID-Verzeichnis des Bundesministeriums für Finanzen bzw. der Europäischen Kommission, Internetauftritt des Geschäftspartners). Bonitätsdaten erhalten wir zulässigerweise von Auskunfteien (beispielsweise Konzerngesellschaften des KSV 1870) oder anderen öffentlichen Quellen (z.B. Firmenbuch).

Insoweit Sie uns Daten zur Verfügung stellen, beachten Sie bitte, dass diese Zurverfügungstellung weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben ist, wir jedoch ohne die Daten das Vertragsverhältnis in der Regel nicht begründen bzw. ausführen können.

### **Empfänger**

Je nach Situation kann es vorkommen, dass wir personenbezogene Daten unserer Geschäftspartner oder deren Organe und Mitarbeitenden an folgende Kategorien von Empfängern übermitteln:

- Auftragsverarbeiter (insb. IT-Dienstleister im Rahmen der Betreuung der IT-Infrastruktur und technischen Abwicklung wie die SPAR Business Services GmbH; andere Gesellschaften der SPAR Österreich-Gruppe wie die SPAR Österreichische Warenhandels-AG, die gruppenintern Leistungen erbringen; Druckereien und Marketing Agenturen im Zusammenhang mit Aussendungen und Kampagnen)
- Zuständige Behörden (z.B. Finanzämter oder produktrechtlich zuständige Aufsichtsbehörden) und Gerichte
- Rechtsvertreter (bei der Prüfung von Verträgen, Abwehr und Geltendmachung von Rechtsansprüchen etc.)
- Ausnahmsweise können im Rahmen konzerner Prozesse wie Revision, Rechnungs- und Berichtswesen personenbezogene Daten auch an andere Gesellschaften der SPAR Österreich-Gruppe (wie die SPAR Österreichische Warenhandels-AG und die SPAR HOLDING AG) weitergegeben werden, insoweit dies für die Erreichung ihrer Zwecke erforderlich ist.

### **Speicherungsdauer**

Wir verarbeiten die im Rahmen der Geschäftsbeziehung erhobenen Daten, solange dies für die Erreichung der jeweiligen Zwecke einschließlich der Erfüllung von gesetzlichen Aufbewahrungsfristen erforderlich ist. Beispielsweise müssen wir gemäß § 212 UGB Geschäftsbriefe und gemäß § 132 BAO für die Abgabenerhebung relevante Unterlagen sieben Jahre ab Schluss des Kalenderjahres bzw. im Fall von anhängigen Verfahren noch länger aufbewahren. Kaufmännische Belege und Aufzeichnungen im Zusammenhang mit Zollverfahren müssen nach § 23 ZollR-DG fünf Jahre aufbewahrt werden. Die abgeschlossenen Verträge speichern wir jedenfalls bis zum Ende der Vertragsbeziehung und danach in der Regel für sieben weitere Jahre.

### **Rechtsgrundlage**

Insoweit die betroffene Person unsere Vertragspartnerin ist, beruht die Datenverarbeitung in der Regel auf der Notwendigkeit zur Erfüllung des abgeschlossenen Vertrages bzw. der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO). Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten von Organen und Mitarbeitenden unserer Vertragspartner ist die Notwendigkeit zur Erreichung unseres überwiegenden berechtigten Interesses an der Führung der Geschäftsbeziehung (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO). Auch allfällige Übermittlungen von personenbezogenen Daten an gewisse Empfänger wie etwa unsere Rechtsvertreter können auf unseren berechtigten Interessen beruhen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO). Insoweit wir personenbezogene Daten aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung erheben, verarbeiten, an Dritte übermitteln und speichern, beruht die Datenverarbeitung auf der Notwendigkeit zur Erfüllung dieser Verpflichtung (Art 6 Abs 1 lit c DSGVO).

## **2. Rechtsverfolgung**

### **Zwecke der Datenverarbeitung**

Für den Fall, dass es im Zusammenhang mit einer Geschäftsbeziehung zu einer außergerichtlichen oder gerichtlichen Auseinandersetzung mit einem Geschäftspartner kommt, verarbeiten wir die

personenbezogenen Daten wie etwa Vertrags-, Rechnungs- und Zahlungsdaten und die diesbezügliche Korrespondenz zum Zweck der entsprechenden Rechtsverfolgung.

### **Empfänger**

Diese Daten können allenfalls an folgende Kategorien von Empfängern übermittelt werden:

- Auftragsverarbeiter (insb. IT-Dienstleister im Rahmen der Betreuung der IT-Infrastruktur und technischen Abwicklung wie die SPAR Business Services GmbH; andere Gesellschaften der SPAR Österreich-Gruppe wie die SPAR Österreichische Warenhandels-AG, die gruppenintern Leistungen erbringen)
- Behörden (z.B. Finanzämter und Strafverfolgungsbehörden) und Gerichte
- Rechtsvertreter (bei der Prüfung von Verträgen, Abwehr und Geltendmachung von Rechtsansprüchen etc.)
- Versicherungen
- Ausnahmsweise können im Rahmen konzerner Prozesse wie Revision, Rechnungs- und Berichtswesen personenbezogene Daten auch an andere Gesellschaften der SPAR Österreich-Gruppe (wie der SPAR Österreichische Warenhandels-AG und der SPAR HOLDING AG) weitergegeben werden, insoweit dies für die Erreichung ihrer Zwecke erforderlich ist.

### **Speicherdauer**

Wir speichern die Daten in diesem Zusammenhang, solange dies für die Zwecke der Rechtsverfolgung notwendig ist. In der Regel löschen wir die Daten nach endgültiger Bereinigung des jeweiligen Rechtsstreits bzw. rechtskräftigem Abschluss des betreffenden Verfahrens.

### **Rechtsgrundlage**

Diese Datenverarbeitung stützt sich auf unsere berechtigten Interessen an der wirksamen Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen und der damit zusammenhängenden Abwehr von Schäden und Nachteilen für unser Unternehmen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO und ggfls. Art 10 DSGVO iVm § 4 Abs 3 Datenschutzgesetz). Insoweit wir personenbezogene Daten aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung erheben, verarbeiten, an Dritte übermitteln und speichern, beruht die Datenverarbeitung auf der Notwendigkeit zur Erfüllung dieser Verpflichtung (Art 6 Abs 1 lit c DSGVO).

## **3. Customer Service Management**

### **Zwecke der Datenverarbeitung**

Wenn Sie sich mit uns mittels Kontaktformular, E-Mail oder telefonisch in Verbindung setzen, erheben und verarbeiten wir jeweils Ihren Namen, Ihre Kontaktdaten, das von Ihnen mitgeteilte Anliegen und gegebenenfalls weitere Daten, die Sie uns durch das Hochladen bzw. Anhängen von Dokumenten zur Verfügung stellen. Zweck der Datenverarbeitung ist die Beantwortung Ihrer Kontaktanfrage ("Customer Service Management").

Die Bereitstellung Ihrer Daten ist in diesem Zusammenhang weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben, wir können Ihre Anfrage jedoch ohne Ihre Daten nicht bearbeiten.

### **Empfänger**

Die im Rahmen des Customer Service Management verarbeiteten Daten können allenfalls an folgende Kategorien von Empfängern übermittelt werden:

- Agenturen und Dienstleister wie die global office Franchise AT GmbH, welche den Verantwortlichen bei der Erfassung und Beantwortung von telefonischen und über Social-Media-Kanäle eingegangenen Kundenanfragen und -beschwerden unterstützen

- Sonstige Auftragsverarbeiter (insb. IT-Dienstleister im Rahmen der Betreuung der IT-Infrastruktur und technischen Abwicklung wie die SPAR Business Services GmbH; andere Gesellschaften der SPAR Österreich-Gruppe wie die SPAR Österreichische Warenhandels-AG, die gruppenintern Leistungen erbringen)
- Behörden und Gerichte
- Rechtsvertreter (bei der Abwehr und Geltendmachung von Rechtsansprüchen etc.)
- Versicherungen
- Sofern Sie Ihre Einwilligung (Art 6 Abs. 1 lit a DSGVO) erteilt haben, geben wir Ihre Kontaktdaten samt Ihrem Anliegen an den Hersteller zur direkten Bearbeitung Ihres Anliegens samt Kontaktaufnahme mit Ihnen weiter. Dem Hersteller ist es untersagt Ihre Daten für eigene Werbezwecke zu verarbeiten.
- In manchen Fällen kann es erforderlich sein, dass wir zur Aufarbeitung und Klärung von Beschwerden oder Anliegen Ihre Kontaktdaten an unsere Kooperationspartner oder sonstige Dritte auf Grundlage eines berechtigten Interesses (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO) von SPAR oder von Dritten weitergeben.

### **Speicherungsdauer**

Ihre im Rahmen des Customer Service Management erhobenen Daten werden so lange aufbewahrt, wie dies für die Beantwortung der jeweiligen Anfrage und für die allfällige Geltendmachung, Abwehr oder Verteidigung von Rechtsansprüchen und deren Durchsetzung in behördlichen oder gerichtlichen Verfahren erforderlich ist.

### **Rechtsgrundlage**

Die Datenverarbeitung kann zur Durchführung (vor-)vertraglicher Maßnahmen (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO) oder aufgrund des berechtigten Interesses an der Beantwortung von Anfragen und der diesbezüglichen Kommunikation (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO) erfolgen.

## **4. Datenschutzrechtliche Betroffenenanfragen**

### **Zwecke der Datenverarbeitung**

Wenn Betroffene von ihren datenschutzrechtlichen Betroffenenrechten (auf Auskunft, Löschung, Richtigstellung usw) Gebrauch machen, verarbeiten wir ihre personenbezogenen Daten zu dem Zweck, die Betroffenenanfragen zu bearbeiten und unsere diesbezüglichen Verpflichtungen nach der DSGVO zu erfüllen.

Die Bereitstellung von personenbezogenen Daten ist in diesem Zusammenhang weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben, wir können die Betroffenenanfrage aber ohne die Daten nicht bearbeiten.

### **Empfänger**

Die im Zusammenhang mit der Ausübung von Betroffenenrechten verarbeiteten Daten können allenfalls an folgende Kategorien von Empfängern übermittelt werden:

- Auftragsverarbeiter (insb. IT-Dienstleister im Rahmen der Betreuung der IT-Infrastruktur und technischen Abwicklung wie die SPAR Business Services GmbH; andere Gesellschaften der SPAR Österreich-Gruppe wie die SPAR Österreichische Warenhandels-AG, die gruppenintern Leistungen erbringen)
- Behörden (z.B. Datenschutzbehörde) und Gerichte
- Rechtsvertreter (bei der Abwehr und Geltendmachung von Rechtsansprüchen etc.)
- Versicherungen

### **Speicherungsdauer**

Die im Rahmen der Bearbeitung von Betroffenenanfragen verarbeiteten Daten speichern wir, solange dies für die Beantwortung der jeweiligen Anfrage und für die allfällige Geltendmachung, Abwehr oder Verteidigung von Rechtsansprüchen und deren Durchsetzung in behördlichen oder gerichtlichen Verfahren erforderlich ist.

### **Rechtsgrundlage**

Die Datenverarbeitung erfolgt zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtung zur Beantwortung von Betroffenenbegehren gemäß Art 12 ff DSGVO (Art 6 Abs 1 lit c DSGVO). Die Speicherung nach Abschluss eines Falles beruht auf unseren überwiegenden berechtigten Interessen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO) an der Dokumentation des ordnungsgemäßen Umgangs mit Betroffenenbegehren.

### **B. SPEICHERDAUER**

Die Löschung bzw. Anonymisierung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt, sobald diese für die Erreichung der Zwecke, für die sie erhoben und verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig sind, und soweit nicht andere Rechtspflichten eine weitere Speicherung erfordern. Möglicherweise relevante Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich insbesondere aus dem Unternehmens-, Aktien- und Abgabenrecht sowie aus Geldwäschebestimmungen. Zudem bewahrt wir jene personenbezogenen Daten auf, die für die allfällige Geltendmachung, Abwehr oder Verteidigung von Rechtsansprüchen und deren Durchsetzung in behördlichen oder gerichtlichen Verfahren notwendig sind. Die Aufbewahrung erfolgt insofern bis zum Ablauf der jeweils maßgeblichen Verjährungsfristen bzw. zum rechtskräftigen Verfahrensabschluss. Auf die Speicherdauer im Zusammenhang mit den einzelnen, in dieser Datenschutzerklärung angesprochenen Verarbeitungstätigkeiten haben wir oben näher hingewiesen.

### **C. BETROFFENENRECHTE**

Die DSGVO räumt den Betroffenen gewisse Rechte ein, auf welche wir Sie im Folgenden hinweisen. Zur Geltendmachung dieser Rechte wenden Sie sich bitte an den im Anhang genannten Kontakt des jeweiligen Verantwortlichen.

#### **Recht auf Auskunft**

Sie sind berechtigt, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob wir Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeiten. Gegebenenfalls haben Sie außerdem das Recht, Auskunft über diese Daten und unter anderem über die Verarbeitungszwecke, Kategorien der verarbeiteten Daten und Empfängerkategorien zu verlangen.

#### **Recht auf Berichtigung**

Falls wir unrichtige Daten zu Ihrer Person verarbeiten, können Sie die Berichtigung der Daten verlangen.

#### **Recht auf Löschung**

Unter bestimmten Voraussetzungen sind Sie berechtigt, die Löschung von zu Ihrer Person verarbeiteten Daten zu verlangen. Dieses Löschrecht besteht beispielsweise nicht, wenn die weitere Verarbeitung der Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

#### **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Sie sind unter bestimmten Voraussetzungen berechtigt, die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen. In diesem Fall dürfen wir Ihre Daten abgesehen von deren Speicherung nur noch mit

Ihrer Einwilligung oder unter bestimmten Umständen, etwa zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen, verarbeiten.

### **Recht auf Datenübertragbarkeit**

Sie sind unter bestimmten Voraussetzungen berechtigt, zu Ihrer Person verarbeitete Daten, die Sie uns selbst bereitgestellt haben, in einem bestimmten, maschinenlesbaren Format von uns zu erhalten. Die Ausübung dieses Rechts setzt insbesondere voraus, dass die Verarbeitung der Daten auf Ihrer Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO) oder auf Vertrag (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO) beruht.

### **Widerspruchsrecht**

Sofern wir Daten aufgrund von überwiegenden berechtigten Interessen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO, Art 10 DSGVO iVm. § 4 Abs. 3 Datenschutzgesetz) verarbeiten, sind Sie berechtigt, der Datenverarbeitung zu widersprechen. In diesem Fall werden wir die Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, welche die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

### **Widerrufsrecht**

Wenn Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung erteilt haben, können Sie die Einwilligung jederzeit widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird durch Ihren Widerruf jedoch nicht berührt.

### **Beschwerderecht**

Schließlich sind Sie berechtigt, bei der Datenschutzbehörde Beschwerde einzulegen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verstößt.

## **ANHANG – Gesellschaften der SPAR Österreich-Gruppe**

- SPAR Österreichische Warenhandels-AG  
Europastraße 3, 5015 Salzburg  
Österreich  
zH.: SPAR Service Team  
Tel: +43 (0) 800 22 11 20  
Mail: datenschutz@spar.at
- INTERSPAR GmbH  
Europastraße 3, 5015 Salzburg  
zH.: Onlineshop für Haushalt & Freizeit  
Tel: +43 (0) 800/190150  
Mail: datenschutz@interspar.at.
- Maximarkt Handelsgesellschaft m.b.H.  
Europastraße 3, 5015 Salzburg  
zH.:Maximarkt Kundenservice, Bäckermühlweg 61, 4030 Linz  
Tel.: +43 (0) 732 375777-0  
Mail: datenschutz@maximarkt.at.
- SES Spar European Shopping Centers GmbH  
Europastraße 3  
5015 Salzburg  
Österreich  
Tel: +43 (0) 662 44 71-0  
Fax: +43 (0) 662 44 71-7199  
Mail: office@ses-european.com
- SPAR Business Service GmbH  
Europastraße 3  
5015 Salzburg  
Österreich  
Tel.: +43 (0)662 4470-0  
Mail: info@spar-ics.com
- SIMPEX Import Export Ges.m.b.H.  
Europastraße 3  
5015 Salzburg  
Österreich  
Tel.: +43 (0)662 4470-0  
Mail: office@simpex.at
- EKS Handelsgesellschaft m.b.H. & Co.KG  
Europastraße 3, 5015 Salzburg  
Tel. (+43 662) 4470-22711  
Mail: office@eks-salzburg.at
- VD SPAR Versicherungsdienst-Gesellschaft m.b.H.  
Europastraße 3, 5020 Salzburg  
Tel. (+43 662) 4470-22624

Mail: [anfragevd@spar.at](mailto:anfragevd@spar.at)

- Schloss Fels Gesellschaft m.b.H.  
Kremser Straße, 3481 Fels am Wagram  
Tel. 02738/2322  
Mail: [office@spar.at](mailto:office@spar.at)
- SPAR-FINANZ BANK AG  
Europastraße 3, 5015 Salzburg  
Tel. (+43 662) 4470 8888  
Mail: [office@sparanlage.at](mailto:office@sparanlage.at)