

HALLO

SPAR



Diese Anleitung zeigt dir Schritt für Schritt, wie du dich in der **HalloSPAR-App** anmeldest, dein Konto erstmals aktivierst oder bei Bedarf dein Passwort zurücksetzt.

Je nach Situation ist für dich ein anderer Abschnitt relevant.

Die Anmeldung funktioniert gleich wie in der MyPortal-App oder der ATOSS-App (PEP). Die Zugangsdaten sind auch dieselben.

Anmeldung


Wenn du dich bereits einmal angemeldet hast, findest du hier den normalen Login-Prozess mit SPAR-ID, Passwort und SMS-Code.

Erstanmeldung & Authentifizierung

Wenn du dich zum ersten Mal anmeldest, musst du zunächst dein Passwort ändern und die Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) einrichten. Diese Schritte sind einmalig erforderlich, bevor du dich regulär anmelden kannst.

Passwort vergessen?

Wenn du dein Passwort nicht mehr weißt, zeigt dir dieser Abschnitt, wie du es selbstständig zurücksetzen kannst.

 Am Ende findest du die wichtigsten Kontaktmöglichkeiten (Key User, Hotline und E-Mail), falls du trotz dieser Anleitung Unterstützung brauchst.

Anmeldung (1/2)

12:42
Teams

SPAR-ICS

Anmelden

AT00XXXXXX@myuser.services oder Firmen-E-

Weiter

Der Benutzername ist die SPAR ID und sieht wie folgt aus:
AT00123456@myuser.services (alternativ die Firmen-E-Mail-Adresse).

Schritt „Überprüfen Ihrer Identität“: Klick auf das Kästchen mit der Telefonnummer, um den Code zu erhalten.

Bei Fragen hilft die Führungskraft weiter oder siehe hallo.spar.at

10:57 Bei Ihrem Konto anmelden
login.microsoftonline.com

SPAR-ICS

← @spar.at

Kennwort eingeben

Kennwort

Ihr Konto wird auf diesem Gerät gespeichert.

Kennwort vergessen

Anmelden

Der Benutzername ist die SPAR ID und sieht wie folgt aus:
AT00123456@myuser.services (alternativ die Firmen-E-Mail-Adresse).

Schritt „Überprüfen Ihrer Identität“: Klick auf das Kästchen mit der Telefonnummer, um den Code zu erhalten.

Bei Fragen hilft die Führungskraft weiter oder siehe hallo.spar.at

1. SPAR-ID

Gib deine SPAR-ID (E-Mail oder AT00xxxxxx@myuser.services) ein.

2. Passwort

Gib dein Passwort ein.

Was ist meine SPAR-ID?

Hier gibt es zwei Varianten:

Firmen-E-Mail (Verwaltung)

Verwende dieselben Zugangsdaten wie bei deinem Laptop oder PC (Microsoft-Login):

- vorname.nachname@spar.at
- vorname.nachname@interspar.at
- vorname.nachname@spar-ics.com
- vorname.nachname@maximarkt.at

Personalnummer (Markt/Lager/Logistik/Produktion)

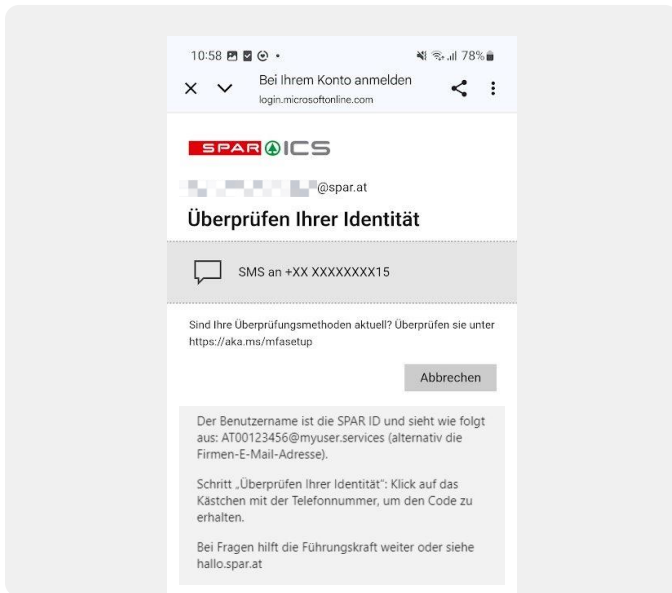
Format: [AT00xxxxxx@myuser.services](#)

Aufbau:

- AT = Länderkennung
- 00 = Auffüllung mit Nullen (falls Personalnr. nicht 8-stellig ist)
- xxxxxx = deine Personalnummer

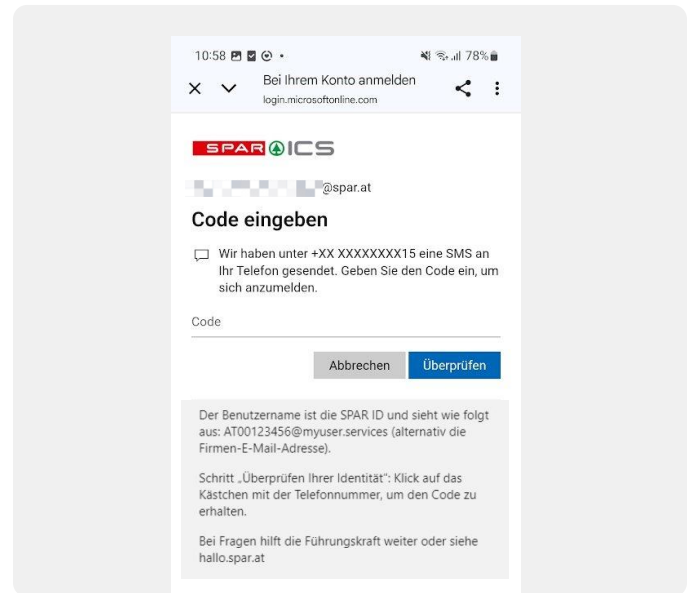
Wo findest du deine Personalnummer? Auf deinem Personalausweis

Anmeldung (2/2)



3. Authentifizierung

Klicke auf das Kästchen mit SMS an +XX XXXXXXXXXX.



4. Code eingeben

Du erhältst einen SMS-Code. Gib diesen Code ein.



5. Fertig!

Du bist erfolgreich angemeldet und kannst die HalloSPAR-App entdecken!

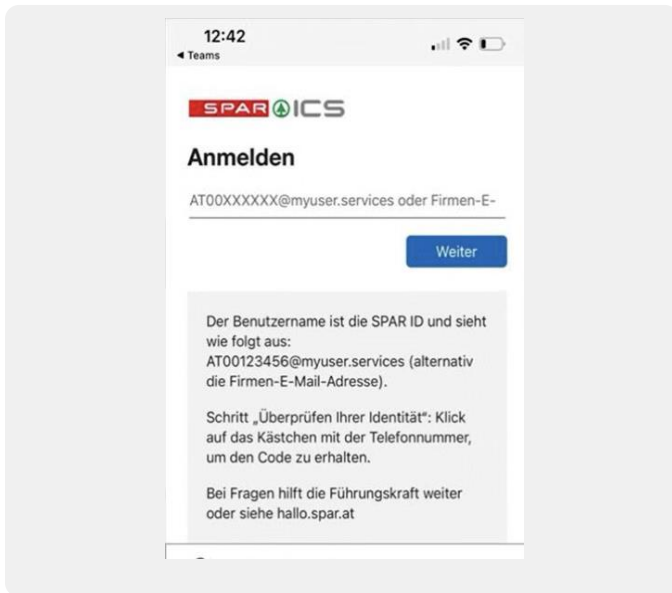
⚠ Falls das nicht funktioniert:

Wende dich an deine/deinen Vorgesetzte/Vorgesetzten. Sie können helfen.

💡 Was versteht man unter Zwei-Faktor-Authentifizierung ?

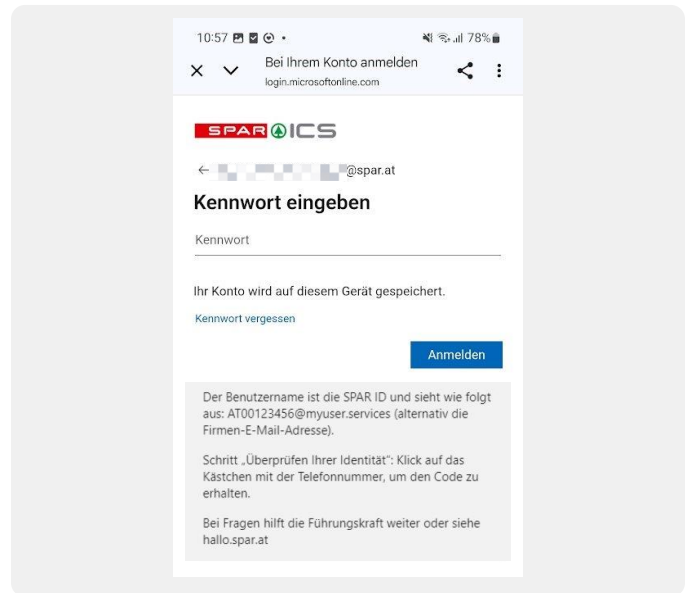
Die Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) ist eine zusätzliche Sicherheitsmaßnahme. Nach der Eingabe deines Passworts erhältst du einen SMS-Code, den du eingeben musst.

Erstanmeldung & Authentifizierung (1/2)



1. SPAR ID

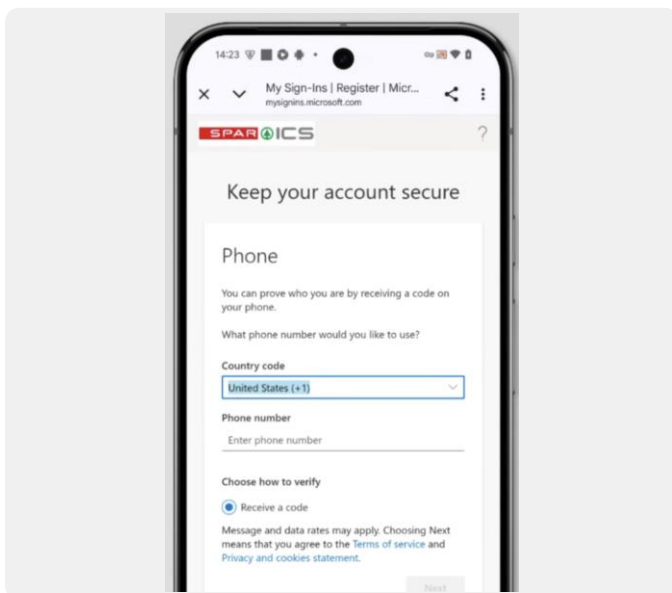
Gib deine SPAR-ID (E-Mail oder AT-Nummer) ein. Deine SPAR-ID hast du beim Eintritt ins Unternehmen erhalten bzw. mit dem Gehaltszettel.



2. Passwort

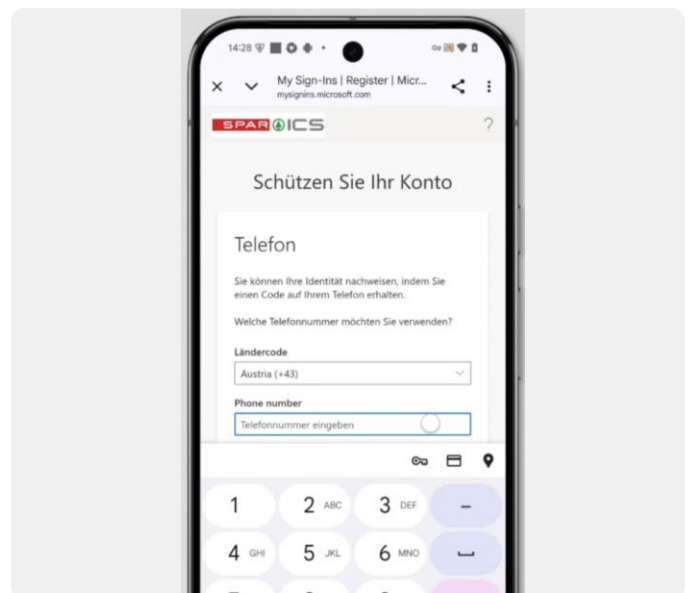
Gib dein Initial-Passwort ein.

Beim ersten Login musst du einmalig die Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) einrichten



3. Vorwahl

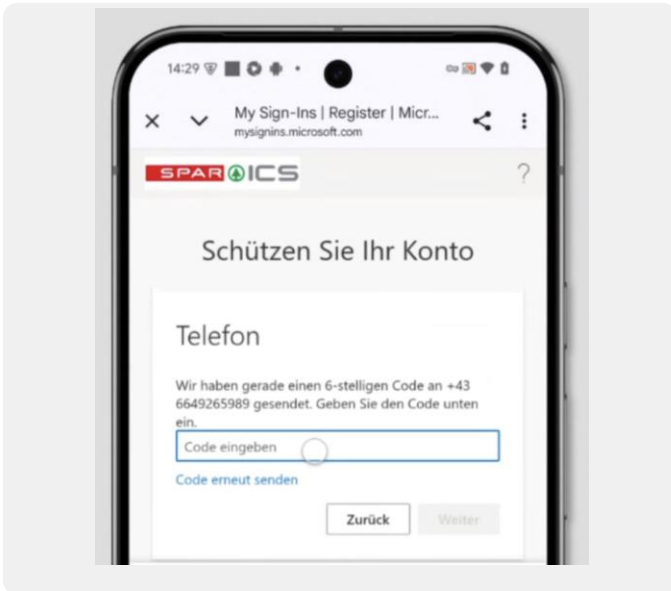
Wähle Austria (+43) aus.



4. Telefonnummer

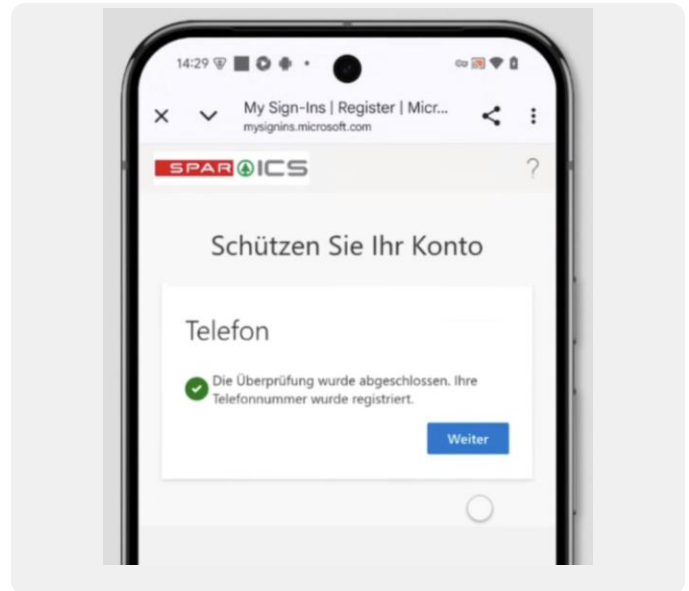
Gib den Rest deiner Telefonnummer ein.

Erstanmeldung & Authentifizierung (2/2)



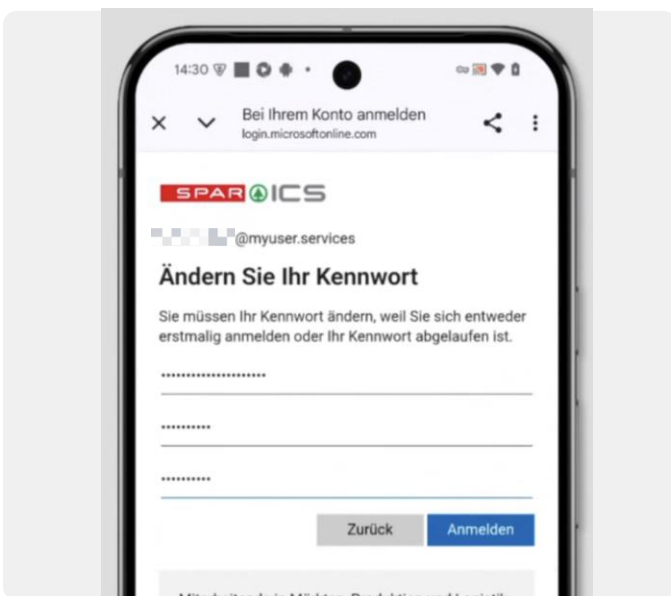
5. SMS-Code

Gib den SMS-Code ein, der dir zugesendet wird.



6. Authentifizierung abschließen

Beim ersten Login musst du einmalig das Initial-Passwort zu deinem eigenen wechseln.



7. Ändere dein Passwort

Gib zunächst dein Initial-Passwort ein und wähle dann ein neues Passwort.

Passwort Anforderungen

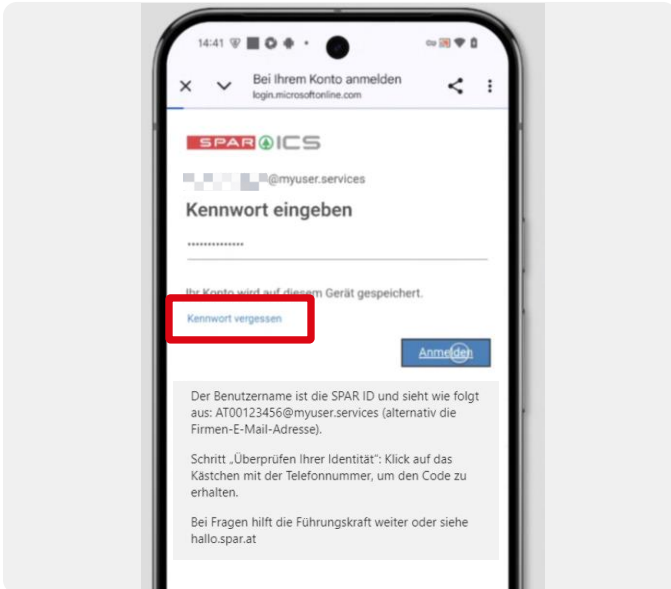
- Mindestens 10 Zeichen
- Muss Klein- und Großbuchstaben und Zahlen enthalten

8. Fertig!

Dein Passwort ist geändert und die Authentifizierung eingerichtet. Du kannst dich nun anmelden.

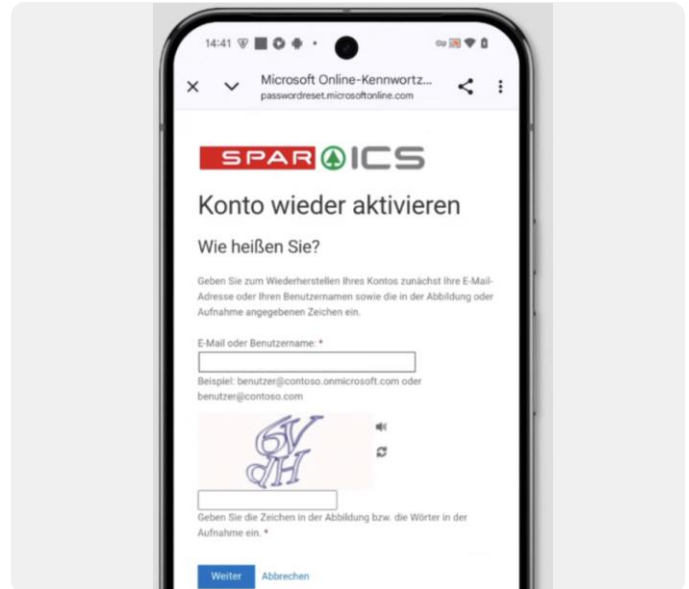
Passwort vergessen?

Du kannst dein Passwort wahrscheinlich selber zurücksetzen



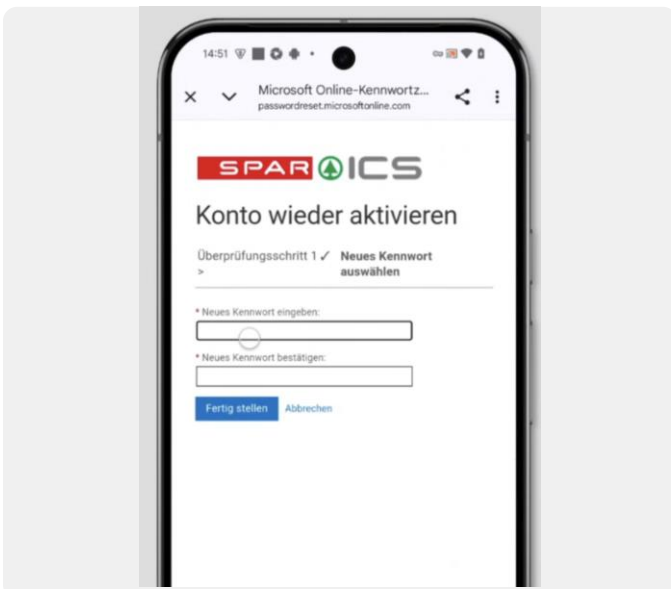
1. Kennwort vergessen

Klicke auf „Kennwort vergessen“



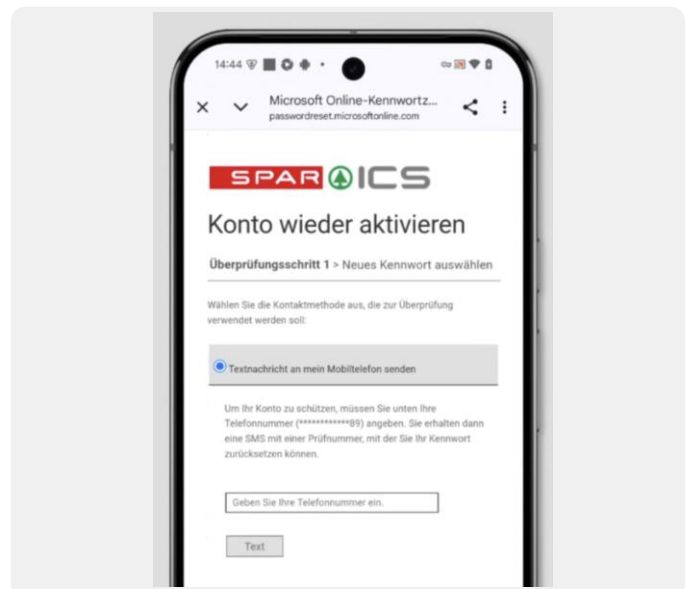
2. SPAR ID

Gib nun deine SPAR-ID ein – sowie das angezeigte Captcha.



3. Neues Passwort

- Mindestens 10 Zeichen
- Muss Klein- und Großbuchstaben und Zahlen enthalten



4. SMS-Code

Du erhältst einen SMS-Code.
Gib ihn ein. Fertig!

⚠ Falls das nicht funktioniert:

Wende dich an deinen Key User vor Ort. Key User können bei Problemen helfen.

Brauchst du weitere Hilfe?



Key User vor Ort

Erste Anlaufstelle bei Fragen. Key User sind meistens Führungskräfte bzw. Marktleitungen. Falls nicht, können sie dich an die richtige Person verweisen.

Key User können dein Passwort, sowie deine Telefonnummer für die Authentifizierung zurücksetzen.



Service-Hotline

Tel. +43 662 4470 4128

Mo-Sa 07:00-22:00 Uhr



E-Mail-Support

hallo@spar.at