

Datenschutzerklärung SPAR Stickermania App

1. Download und Nutzung der Stickermania-App

Im Rahmen des Downloads und der Nutzung der Stickermania-App werden durch die SPAR Österreichische Warenhandels-AG (in der Folge „SPAR“ bzw. „wir“/„uns“) keine personenbezogenen Daten verarbeitet.

Beim Download der Stickermania-App (in der Folge „App“) wird automatisch eine App-Installations-ID erstellt, die lokal auf Ihrem Smartphone gespeichert wird und weder an SPAR übermittelt wird noch von SPAR eingesehen werden kann.

Im Zuge der Nutzung der App wird in Verbindung mit der App-Installations-ID der „Spielstand“ (gescannte Sticker, freigeschaltene Funktionalitäten) gespeichert wobei sowohl der Spielstand, als auch etwaige Selfies, ausschließlich lokal auf Ihrem Smartphone gespeichert werden und weder an SPAR übermittelt werden noch von SPAR eingesehen werden können. .

Die App-Installations-ID wird beim Download der APP automatisch erstellt. Das Nutzen der „Sticker scannen“-Funktion bzw. „Selfie“-Funktion erfolgt freiwillig ohne jegliche gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung. Wenn Sie diese Funktionen nicht nutzen möchten, kann die App dennoch, wenn auch nur eingeschränkt, verwendet werden.

Speicherung / Löschung

Mit Deinstallation der App wird die App-Installations-ID automatisch gelöscht; damit werden auch sämtliche in der App verarbeitete Daten gelöscht.

2. Kontaktfanfragen mittels Formular, E-Mail oder Telefon an das SPAR Service-Team Zweck

Wenn Sie sich mit SPAR (Verantwortlicher iSd Art 4 Z7 DSGVO) mittels Kontaktformular auf spar.at, E-Mail oder telefonisch in Verbindung setzen, erheben und verarbeiten wir jeweils – soweit bekanntgegeben – Ihren Namen, Ihre Kontaktdaten, das von Ihnen mitgeteilte Anliegen und gegebenenfalls jene Daten, welche Sie uns durch das Hochladen bzw. Anhängen von Dokumenten zur Verfügung stellen. Zweck der Datenverarbeitung ist die Beantwortung Ihrer Kontaktfanfrage an das SPAR Service Team.

Rechtsgrundlage

Die Datenverarbeitung erfolgt aufgrund des berechtigten Interesses von SPAR an der Kommunikation mit App-Nutzern (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Speicherung / Löschung

SPAR löscht bzw. anonymisiert Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die Erreichung der Zwecke, für die sie erhoben und verarbeitet wurden, nicht mehr benötigt werden, und soweit nicht andere Rechtspflichten eine weitere Speicherung erfordern. Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich insbesondere aus dem Unternehmens-, Aktien- und Abgabenrecht sowie aus Geldwäschebestimmungen. Zudem bewahrt SPAR jene personenbezogenen Daten auf, die für die allfällige Geltendmachung, Abwehr oder Verteidigung von Rechtsansprüchen und deren Durchsetzung in behördlichen oder gerichtlichen Verfahren notwendig sind. Die Aufbewahrung erfolgt insofern bis zum Ablauf der jeweils maßgeblichen Verjährungsfristen bzw. zum rechtskräftigen Verfahrensabschluss.

3. Rechtsbehelfsbelehrung

Ihnen steht ein **Recht auf Auskunft** (Art. 15 DSGVO), **Berichtigung** (Art. 16 DSGVO), **Löschung** (Art. 17 DSGVO), **Einschränkung** (Art. 18 DSGVO), **Datenübertragbarkeit** (Art. 20 DSGVO) und **Widerspruch** (Art. 21 DSGVO) zu.

Soweit die Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird durch Ihren Widerruf jedoch nicht berührt.

Zur Geltendmachung Ihrer vorstehend angeführten Rechte wenden Sie sich bitte an SPAR (Kontaktdaten siehe unten).

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt, zögern Sie bitte nicht, uns Ihre Bedenken mitzuteilen (Kontaktdaten siehe unten). Zusätzlich steht Ihnen in solchen Fällen ein **Recht auf Beschwerde** bei einer Aufsichtsbehörde zu.

4. Kontakt

Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten:

- **Kundenhotline:** 0800 / 22 11 20, Montag bis Freitag 08:00-18:00 Uhr, Samstag 09:00-14:00 Uhr

- **Per Post:** SPAR Österreichische Warenhandels-AG, z.H. SPAR Service Team, Europastraße 3, 5015 Salzburg
- **Per E-Mail:** office@spar.at