



# Unsere Grundsätze

FÜR ERFOLGREICHES  
ZUSAMMENARBEITEN

---

SPAR



# Erfolgreiches Zusammenarbeiten

Für SPAR sind die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter seit jeher eine wichtige Quelle des Erfolgs. Damit wir erfolgreich bleiben, wurden Grundsätze für ein erfolgreiches Zusammenarbeiten entwickelt und in dieser Broschüre zusammengefasst. Die Grundsätze wurden gemeinsam mit über 100 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern erstellt: Mitarbeitende aus den Zentralen waren bei der Entstehung genauso dabei wie Mitarbeitende aus den SPAR- und INTERSPAR-Märkten und den Produktionsbetrieben. Neben den Ergebnissen dieser Workshops flossen auch Inputs der Vorstände ein. Da diese Grundsätze für den gesamten Konzern gelten, wurden sie auch mit SES und Hervis abgestimmt.

Das ist eine Broschüre für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter: Für Führungskräfte sind die Grundsätze eine Grundlage für erfolgreiches Führen. Mitarbeitende wissen, was sie von ihren Vorgesetzten erwarten können. Für alle sind diese Grundsätze ein Leitfaden für erfolgreiches Zusammenarbeiten.

Ziel ist es, den Unternehmenserfolg von SPAR voranzutreiben. Deshalb engagieren wir uns aktiv für die Vision „Vom österreichischen Handelsunternehmen zum mitteleuropäischen Handelskonzern“ und die strategischen Ziele und begeistern auch andere dafür.

## **Wir SPAR-Mitarbeitende halten uns an Folgendes:**

- ✓ Wir schätzen die Fähigkeiten und Leistungen von anderen.
- ✓ Wir sind verlässlich und ehrlich.
- ✓ Wir denken mit und zeigen Eigeninitiative.
- ✓ Wir arbeiten innerhalb gegebener Spielregeln eigenständig.
- ✓ Wir nutzen unsere Handlungsspielräume und delegieren die Verantwortung nicht zurück.
- ✓ Wir verhalten uns wie Teamspieler.
- ✓ Wir geben einander aktiv Feedback und lernen voneinander.
- ✓ Wir handeln kostenbewusst.
- ✓ Wir informieren uns aktiv (Bring- und Holschuld).
- ✓ Wir denken positiv und suchen in jeder Situation nach den vorhandenen Chancen.
- ✓ Wir stehlen einander keine Zeit.
- ✓ Jede und jeder von uns trägt Verantwortung für eine positive Stimmung und konstruktive Arbeitsatmosphäre im gesamten Unternehmen.



*Wertschätzend*

MITEINANDER  
UMGEHEN

Wertschätzender  
Umgang miteinander  
ist die Grundlage  
unseres  
gemeinsamen  
Erfolgs.



## Unsere Grundsätze

- ✓ Wir schätzen die Würde und Einzigartigkeit jeder Mitarbeiterin und jedes Mitarbeiters.
- ✓ Wir verpflichten uns, einander im täglichen Umgang mit Respekt und Wertschätzung zu begegnen.

## Das bedeutet konkret für mein Verhalten:

- ✓ Ich begegne Mitarbeitenden und Kunden mit Respekt, unabhängig von Religion und Herkunft.
- ✓ Ich stelle sicher, dass alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wissen, welchen Beitrag sie zum Ganzen leisten. Ich betone die Wichtigkeit ihrer Tätigkeiten.
- ✓ Ich lobe gute Leistungen.
- ✓ Ich gebe negatives Feedback nur in Vier-Augen-Gesprächen weiter.
- ✓ Ich gehe mit Fehlern sachlich um und nutze sie als Lernchance für die Mitarbeitenden.



# *Vertrauen schenken*

## UND VERANTWORTUNG ÜBERTRAGEN

Wir wissen, dass gegenseitiges Vertrauen eine hervorragende Basis für gute Zusammenarbeit ist. So können Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ihr Bestes geben.



## Unsere Grundsätze

- ✔ Wir vertrauen unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern.
- ✔ Wir übertragen ihnen Verantwortung und Kompetenzen. Damit fördern wir Eigeninitiative.

## Das bedeutet konkret für mein Verhalten:

- ✔ Ich traue meinen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern etwas zu und gebe ihnen die Chance, sich zu beweisen.
- ✔ Ich gebe meinen Mitarbeitenden Freiräume und biete meine Unterstützung an.
- ✔ Ich halte Zusagen und Vereinbarungen ein. Ich vermeide Versprechen, die ich nicht einhalten kann.



## INFORMIEREN

Mitarbeitende können nur dann ihre Ziele erreichen, wenn sie gut informiert sind. Denn das schafft Klarheit und Orientierung.



## Unsere Grundsätze

- ✓ Wir informieren unsere Mitarbeitenden aktiv über relevante Ziele, Entscheidungen und Veränderungen.
- ✓ Wir sorgen für eine schnelle, offene und punktgenaue Information. Diese stellen wir kurz, prägnant und strukturiert dar.

## Das bedeutet konkret für mein Verhalten:

- ✓ Ich gebe Informationen weiter und vereinbare Maßnahmen.
- ✓ Ich stelle durch Rückfragen sicher, dass die Informationen verstanden wurden.
- ✓ Ich informiere meine Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter über Veränderungen bzw. neue Ziele im Unternehmen.



*Zusammen*

ARBEITEN

Unser gemeinsames Ziel  
ist der Erfolg von SPAR.  
Der übergeordnete Erfolg des  
Unternehmens kann nur  
durch aktive Zusammenarbeit  
erreicht werden.



## Unsere Grundsätze

- ✓ Wir unterstützen uns gegenseitig und lernen voneinander.
- ✓ Wir stimmen gemeinsame Tätigkeiten sowie fachliche und disziplinierte Führung unkompliziert ab.
- ✓ Wir freuen uns über eigene Erfolge und Erfolge von anderen.

## Das bedeutet konkret für mein Verhalten:

- ✓ Ich Sorge dafür, dass meine Mitarbeitenden als Team zusammenarbeiten.
- ✓ Ich fördere den Informationsaustausch zwischen Abteilungen.
- ✓ Ich organisiere gemeinsame Aktivitäten, um das Team zu stärken.
- ✓ Ich stelle die Zufriedenheit der Kunden über Interessen einzelner Abteilungen.
- ✓ Ich feiere mit meinen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern gemeinsame Erfolge.



*Ziele erreichen*

UND ERGEBNISSE  
VERANTWORTEN

Wir bekennen  
uns zur Führung  
mit Zielverein-  
barungen.



## Unsere Grundsätze

- ✓ Wir führen konsequent durch Zielvereinbarungen und Zielvorgaben.
- ✓ Wir verpflichten uns, Strategien und getroffene Entscheidungen umzusetzen.
- ✓ Wir zeigen transparent die Konsequenzen bei Nicht-Erreichen von Zielen auf und bieten rechtzeitig Unterstützung an.

## Das bedeutet konkret für mein Verhalten:

- ✓ Ich führe konsequent durch Zielvorgaben und Sorge für Verbindlichkeit, indem ich ...
  - konkrete Ziele vereinbare.
  - klare Verantwortlichkeiten sicherstelle.
  - unsere Entscheidungen und angestrebten Ziele dokumentiere.
  - die Zielerreichung laufend überprüfe.
  - meine Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beim Erarbeiten und bei der Durchführung der Zielerreichungsmaßnahmen unterstütze.
- ✓ Ich gehe bei Nicht-Erfüllen vereinbarter Ziele nicht gleich zur Tagesordnung über, sondern finde die Gründe heraus und ergreife entsprechende Maßnahmen.
- ✓ Ich führe das jährliche Mitarbeitergespräch mit meinen Mitarbeitenden durch.
- ✓ Ich stelle sicher, dass Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter die für alle gültigen Richtlinien und Standards (z. B. Hausordnung, Kundenfreundlichkeit) kennen und umsetzen.



# *Konflikte* LÖSEN

Konflikte gehören zum Zusammenleben und wir reagieren bewusst darauf. Das stellt die Arbeits- und Leistungsfähigkeit im Unternehmen sicher.



## Unsere Grundsätze

- ✓ Wir greifen Konflikte unverzüglich auf und treiben eine gemeinsame Lösung voran.

## Das bedeutet konkret für mein Verhalten:

- ✓ Ich erkenne Konflikte frühzeitig und habe den Mut, diese anzusprechen.
- ✓ Ich vermittele meinen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, dass sie bei Konflikten zu mir kommen können.
- ✓ Ich bearbeite Konflikte, sobald diese die Qualität der Arbeit beeinträchtigen.
- ✓ Ich vermittele meinen Mitarbeitenden, dass Konflikte nicht vor Kundinnen und Kunden ausgetragen werden dürfen.



# *Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter*

## ENTWICKELN UND FÖRDERN

Wir wissen, dass SPAR nur mit den besten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern weiterhin erfolgreich bleibt. Die Entwicklung und Förderung von Mitarbeitenden ist eine nicht delegierbare Führungsaufgabe.



## Unsere Grundsätze

- ✓ Wir verpflichten uns, unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern Chancen zur Weiterentwicklung zu bieten, und fördern lebenslanges Lernen.
- ✓ Wir loben gute Leistungen und sprechen Mängel oder Fehler konstruktiv und zeitnah an.
- ✓ Wir ermuntern unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter dazu, uns selbst Rückmeldung zu geben.

## Das bedeutet konkret für mein Verhalten:

- ✓ Ich fördere die Entwicklung meiner Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.
- ✓ Ich suche ständig nach Mitarbeitenden, die besonders förderungswürdig sind, und entwickle sie aktiv weiter.
- ✓ Ich führe regelmäßige Entwicklungsgespräche und erstelle langfristige Entwicklungspläne für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit Potenzial.
- ✓ Ich habe die Pflicht, eine qualifizierte Stellvertreterin bzw. einen qualifizierten Stellvertreter aufzubauen.
- ✓ Ich nehme meine Vorbildfunktion ernst und entwickle mich selbst laufend weiter.
- ✓ Ich nutze die Rückmeldung meiner Mitarbeitenden (z. B. aus der Mitarbeiterbefragung), um mein Verhalten zu hinterfragen und an meinem Führungsverhalten zu arbeiten.



# Wandel

## GESTALTEN

Innovationen zu erkennen und Themen im Sinne der Kundinnen und Kunden zu gestalten – das macht uns erfolgreich.



## Unsere Grundsätze

- ✓ Wir erkennen relevante Veränderungen und nutzen die Chancen.
- ✓ Wir stehen Veränderungen offen gegenüber und tragen sie mit.

## Das bedeutet konkret für mein Verhalten:

- ✓ Ich bin lern- und veränderungsbereit. Das erwarte ich auch von meinen Mitarbeitenden.
- ✓ Ich ermutige meine Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, selbst Ideen zu entwickeln und ständig Verbesserungen aus den vorhandenen Strukturen und Abläufen abzuleiten.
- ✓ Ich setze mich dafür ein, dass brauchbare Ideen umgesetzt oder weitergeleitet werden.
- ✓ Ich setze Innovationen rasch und in guter Qualität um.



Diese Broschüre ist eine Information für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der SPAR Österreich-Gruppe und für den internen Gebrauch bestimmt.

Salzburg, Jänner 2021